

## Договор о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_

Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС» (РОО ЦРИ «ОРТОЛЮКС»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Председателя Шафигуллиной Эльвиры Рифкатовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать бесплатно социальные услуги Заказчику согласно Перечню оказываемых социальных услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Услуги).

Услуги Заказчику предоставляются бесплатно на основании пункта 2 статьи 7 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга № 717-135).

Услуги Заказчику предоставляются бесплатно на основании пункта 3 статьи 7 Закона Санкт-Петербурга № 717-135.

1.2. Условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии с условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг по ИППСУ № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ (далее – ИППСУ).

1.3. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_

(указывается адрес места оказания услуг)

1.4. Форма социального обслуживания: социальное обслуживание на дому.

1.5. Услуги предоставляются в соответствии с Графиком предоставления услуг по уходу на дому (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.6. По результатам предоставления Услуг Исполнитель не позднее 3-х рабочих дней по окончании отчетного месяца представляет на подписание Заказчику Акт о социальных услугах (далее – Акт), предоставленных Исполнителем Заказчику, в 2 экземплярах.

1.6.1. Заказчик либо законный представитель Заказчика либо лицо, уполномоченное Заказчиком действовать от его имени, в течение двух рабочих дней с момента получения Акта, обязан принять Услуги, указанные в Акте, подписав его, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения по Акту.

1.6.2. В случае уклонения от подписания Акта со стороны Заказчика, и не предоставления им мотивированных возражений по количеству и качеству оказанных услуг в адрес Исполнителя в течении срока, указанного в п. 1.5.1. Договора, Услуги будут считаться принятыми со стороны Заказчика в полном объеме и надлежащего качества.

### 2. Взаимодействие Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также ИППСУ и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно, в письменной форме, способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, информировать Заказчика об изменении порядка и условиях предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику. Исполнитель уведомляет Заказчика (его представителя) об окончании количества оказываемых услуг за 12 дней (двенадцать) дней до предполагаемой даты окончания услуг;

е) обеспечить ознакомление Заказчика с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, действующих у Исполнителя;

ё) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать (приостановить) в предоставлении Услуг Заказчику при наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года № 202н (далее – Приказ № 202н). Предоставление Услуг возобновляется после получения заключения медицинской организации, подтверждающего отсутствие медицинских противопоказаний.

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг социального обслуживания на дому, действующих у Исполнителя;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов), в том числе непредставления справок, указанных в подпункте «б» пункта 2.4 настоящего Договора;

г) прекратить предоставление Услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге, утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283, а также в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283», Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873;

в) создавать условия, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

г) при обслуживании на дому находиться в жилом помещении по месту предоставления Услуг в дни предоставления Услуг работником Исполнителя;

д) при обслуживании на дому выдавать работнику Исполнителя денежные средства для оплаты заказываемых товаров (продуктов питания, медикаментов, предметов первой необходимости, длительного пользования и других), услуг и платежей. После исполнения заказов производить полный взаиморасчет с работником Исполнителя;

е) предоставлять средства работнику Исполнителя на покупку товаров и оплату услуг по предварительному заказу;

ё) своевременно, способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

ж) подписать Акт в срок, указанный в пункте 1.5.1 настоящего Договора;

з) своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предусмотренные настоящим Договором;

и) информировать в письменной форме Исполнителя способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

к) уведомлять в письменной форме Исполнителя способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

л) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, действующих у Исполнителя;

м) сообщать Исполнителю способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

н) сообщить Исполнителю о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден Приказом Минздрава России от 02.05.2023 № 202н (далее – медицинские противопоказания).

При выявлении Исполнителем после заключения настоящего Договора подозрений на наличие медицинских противопоказаний у Заказчика, Заказчик обязан предоставить Исполнителю соответствующее заключение уполномоченной медицинской организации по форме, утвержденной Приказом № 202н, о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний (далее – заключение). Если Заказчик отказался предоставить заключение, Исполнитель оставляет за собою право самостоятельно обратиться в медицинскую организацию для составления заключения.

В случае выявления медицинских противопоказаний у Заказчика, все расходы Исполнителя, связанные с обследованием Заказчика, подлежат компенсации Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления заключения о наличии медицинских противопоказаний.

При сокрытии наличия медицинских противопоказаний Заказчик в полной мере несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц.

о) уважительно относиться к лицам, предоставляющим Услуги и не допускать грубости, оскорбления в их адрес.

2.5. Заказчик не вправе:

а) требовать от Исполнителя оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

б) требовать оказания Услуг, которые не указаны в ИППСУ;

в) требовать оказания Услуг, находясь в нетрезвом состоянии, наркотическом опьянении, в состоянии острого психоза.

2.6. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с ИППСУ, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

в) на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

г) на предоставление социальных услуг, указанных в ИППСУ в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

д) предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков.

е) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя расчет за фактически оказанные услуги в период действия договора, по личному заявлению. С момента расторжения настоящего Договора Исполнитель освобождается от ответственности за предоставление социальных услуг в том числе за вред, который был причинен Заказчику вследствие отказа от социальных услуг (если нет вины Исполнителя в причинении такого вреда). При этом не имеет значения, разъяснялись ли Исполнителем возможные последствия данного отказа Заказчику;

ё) приостановить социальное обслуживание по личному заявлению в случае нахождения Заказчика на санаторно-курортном, стационарном лечении в учреждениях здравоохранения, осуществления ухода родственниками и прочее, на срок не более 12 дней.

### **3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 7 Закона Санкт-Петербурга № 717-135 Заказчику Услуги предоставляются бесплатно.

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Закона Санкт-Петербурга № 717-135тЗаказчику Услуги предоставляются бесплатно.

При предоставлении Услуг бесплатно на основании пункта 3 статьи 7 Закона Санкт-Петербурга № 717-13 расчет среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно определяется в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873.

#### **4. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть изменен в случае изменения оснований, указанных в п.1.1 настоящего Договора.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, в случае если перерыв между оказанием Услуг составит 12 календарных дней (согласно подпункту «ё» пункта 2.6 настоящего Договора). В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым на 13-й календарный день, начиная со следующей даты последнего дня оказания Услуг.

4.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Заказчика.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении социальных услуг при наличии медицинских противопоказаний. В данном случае настоящий Договор прекращает действие со дня письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора.

4.8. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения срока оплаты Услуг Заказчиком и при наличии задолженности более 10 календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении социальных услуг либо приостановить оказание Услуг. Услуги возобновляются при условии полного погашения задолженности по настоящему Договору.

Настоящий Договор прекращает действие со дня письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора одним из способов, указанных в пункте 6.5 настоящего Договора.

4.9. В случае нарушения Заказчиком подпункта «б» пункта 2.4 настоящего Договора на срок более 7 (семи) календарных дней с момента запроса Исполнителем требуемой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым со дня письменного уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора одним из способов, указанных в пункте 6.5 настоящего Договора.

4.10. В случае нарушения (два и более раза) Заказчиком подпункта «л» пункта 2.4. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым со дня письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора одним из способов, указанных в пункте 6.5 настоящего Договора.

4.11. Настоящий Договор прекращает действия в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление Услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика (его представителем) по выполнению Услуг, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение указаний Заказчика иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемых Услуг или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

#### **6. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до наступления более раннего события \_\_\_\_\_ г. или окончания периода предоставления Услуг в соответствии с ИППСУ, а в части производства взаимных расчетов – до полного исполнения обязательств по Договору.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат досудебному урегулированию и разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензия направляется по адресу Стороны, указанному в реквизитах настоящего Договора. Сторона, получившая претензию, в течение 10-ти рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

6.3. Неполучение письменного ответа на претензию в срок, указанный в пункте 6.2. настоящего Договора, будет расцениваться другой Стороной как отказ решить спорный вопрос в досудебном порядке урегулирования спора, и является законным основанием обращения в суд другой Стороной для решения спорного вопроса.

6.4. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны договорились, что извещения, уведомления и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов:

6.5. Стороны договорились, что извещения, уведомления и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- вручение нарочно, подтверждающее получение адресатом сообщения;
- по электронной почте.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

## 7. Адрес (место нахождения место жительства), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель  ИНН 7814056020 КПП 781401001 ОГРН 1037858022949 Юридический адрес: 197755, г. Санкт-Петербург, пос. Лисий Нос, ул. Железнодорожная, д. 6 Фактический адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 6, корп. 2, строение 1, помещение 92-Н тел.: 8 (812) 434-99-60 8(911)241-39-49 Платежные реквизиты: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" Р/сч 40703810527000002603 к/с 30101810900000000790 БИК 044030790 Эл.почта: ortolux@ya.ru Сайт: www.ortolux.spb.ru  Председатель  _____/Шафигуллина Э.Р./	Заказчик:  _____ Паспорт гражданина РФ, серия: _____, № _____, выдан: 22 марта 2002 года, _____, № _____, подр. Адрес: _____  _____ Контакты для корреспонденции: Адрес эл. почты _____ Моб. Тел. _____ Telegram _____ MAX _____  _____/_____/
--	--

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**оказываемых социальных услуг**  
**на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг**  
**№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

№№	Наименование услуги	Количество услуг по ИППСУ

<p>Исполнитель: РОО ЦРИ «ОРТОЛЮКС» ИНН 7814056020 КПП 781401001 ОГРН 1037858022949 Юридический адрес: 197755, г. Санкт-Петербург, пос. Лисий Нос, ул. Железнодорожная, д. 6 Фактический адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 6, корп. 2, строение 1, помещение 92-Н тел.: 8 (812) 434-99-60 8(911)241-39-49 Платежные реквизиты: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" Р/сч 40703810527000002603 к/с 30101810900000000790 БИК 044030790 Эл.почта: ortolux@ya.ru Сайт: www.ortolux.spb.ru</p> <p>Председатель _____/Шафигуллина Э.Р./</p>	<p>Заказчик _____ Паспорт гражданина РФ, серия: _____, № _____, выдан: _____ Адрес: _____  _____/_____/</p>
---	---

**График предоставления социальных услуг на дому**  
по Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

---

<b>Понедельник: 09.00 – 13.00</b>
<b>Вторник: 09.00 – 13.00</b>
<b>Среда: 09.00 – 13.00</b>
<b>Четверг: 09.00 – 13.00</b>
<b>Пятница: 09.00 – 13.00</b>
<b>Суббота: 09.00 – 13.00</b>
<b>Воскресенье: 09.00 – 13.00</b>

Исполнитель: РОО ЦРИ «ОРТОЛЮКС»  Председатель  _____/Шафигуллина Э.Р./	Заказчик      _____/_____/_____/
---	--