

Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС» (РОО ЦРИ «ОРТОЛЮКС»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Председателя Шафигуллиной Эльвиры Рифкатовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику согласно Перечню оказываемых социальных услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ (далее – ИППСУ) Заказчика, выданной в установленном порядке, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Услуга), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги согласно Акту о социальных услугах, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Условия предоставления Услуги устанавливаются в соответствии с условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг по ИППСУ \_\_\_\_\_.

1.3. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуг)

1.4. Форма социального обслуживания: социальное обслуживание на дому.

1.5. По результатам предоставления Услуг Исполнитель не позднее 3-х рабочих дней по окончании отчетного месяца представляет на подписание Заказчику Акт о социальных услугах (далее – Акт), предоставленных Исполнителем Заказчику, в 2 экземплярах.

1.5.1. Заказчик либо законный представитель Заказчика либо лицо, уполномоченное Заказчиком действовать от его имени, в течение двух рабочих дней с момента получения Акта, обязан принять Услуги, указанные в Акте, подписав его, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения по Акту.

1.5.2. В случае уклонения от подписания Акта со стороны Заказчика, и не предоставления им мотивированных возражений по количеству и качеству оказанных услуг в адрес Исполнителя в течении срока, указанного в п. 1.5.1. Договора, Услуги будут считаться принятыми со стороны Заказчика в полном объеме и надлежащего качества.

### **2. Взаимодействие Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также ИППСУ и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно, в письменной форме, способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договор, информировать Заказчика об изменении порядка и условиях предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику. Исполнитель уведомляет Заказчика (его представителя) об окончании количества оказываемых услуг за 14 дней (четырнадцать) дней до предполагаемой даты окончания услуг;

е) обеспечить ознакомление Заказчика с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, действующих у Исполнителя;

ё) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать (приостановить) в предоставлении Услуг Заказчику при наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года № 202н (далее – Приказ № 202н). Предоставление Услуг возобновляется после получения заключения медицинской организации, подтверждающего отсутствие медицинских противопоказаний.

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг социального обслуживания на дому, действующих у Исполнителя;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов), в том числе непредставления справок, указанных в подпункте «б» пункта 2.4 настоящего Договора;

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом Заказчика любым способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, в течение двух дней со дня таких изменений.

д) прекратить предоставление Услуг в случае нарушения условий настоящего Договора, в том числе, в части несвоевременной оплаты Услуг по настоящему Договору;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге, утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283, а также в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283», Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873;

в) создавать условия, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

г) при обслуживании на дому находиться в жилом помещении по месту предоставления Услуг в дни предоставления Услуг работником Исполнителя;

д) при обслуживании на дому выдавать работнику Исполнителя денежные средства для оплаты заказываемых товаров (продуктов питания, медикаментов, предметов первой необходимости, длительного пользования и других), услуг и платежей. После исполнения заказов производить полный взаиморасчет с работником Исполнителя;

е) предоставлять средства работнику Исполнителя на покупку товаров и оплату услуг по предварительному заказу;

ё) своевременно, способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

ж) подписать Акт в срок, указанный в пункте 1.5.1 настоящего Договора;

з) своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предусмотренные настоящим Договором;

и) информировать в письменной форме Исполнителя способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

к) уведомлять в письменной форме Исполнителя способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

л) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, действующих у Исполнителя;

м) сообщать Исполнителю способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

н) сообщить Исполнителю о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден Приказом Минздрава России от 02.05.2023 № 202н (далее – медицинские противопоказания).

При выявлении Исполнителем после заключения настоящего Договора подозрений на наличие медицинских противопоказаний у Заказчика, Заказчик обязан предоставить Исполнителю соответствующее заключение уполномоченной медицинской организации по форме, утвержденной Приказом № 202н, о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний (далее – заключение). Если Заказчик отказался предоставить заключение, Исполнитель оставляет за собою право самостоятельно обратиться в медицинскую организацию для составления заключения.

В случае выявления медицинских противопоказаний у Заказчика, все расходы Исполнителя, связанные с обследованием Заказчика, подлежат компенсации Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления заключения о наличии медицинских противопоказаний.

При сокрытии наличия медицинских противопоказаний Заказчик в полной мере несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц.

о) уважительно относиться к лицам, предоставляющим Услуги и не допускать грубости, оскорбления в их адрес.

#### 2.5. Заказчик не вправе:

а) требовать от Исполнителя оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

б) требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в ИППСУ;

в) требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, наркотическом опьянении, в состоянии острого психоза.

#### 2.6. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с ИППСУ, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

в) на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

г) на предоставление социальных услуг, указанных в ИППСУ в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

д) предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков.

е) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя расчет за фактически оказанные услуги в период действия договора, по личному заявлению. С момента расторжения настоящего Договора Исполнитель освобождается от ответственности за предоставление социальных услуг в том числе за вред, который был причинен Заказчику вследствие отказа от социальных услуг (если нет вины Исполнителя в причинении такого вреда). При этом не имеет значения, разъяснялись ли Исполнителем возможные последствия данного отказа Заказчику;

ё) приостановить социальное обслуживание по личному заявлению в случае нахождения Заказчика на санаторно-курортном, стационарном лечении в учреждениях здравоохранения, осуществления ухода родственниками и прочее, на срок не более 60 дней.

### **3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется согласно Перечню оказываемых социальных услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) на основании ИППСУ, в соответствии с тарифами, ежегодно утверждаемыми Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, с учетом среднедушевого дохода.

В случае, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому в форме социального обслуживания, рассчитанный в соответствии с пунктом 5 Размера платы за предоставление социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденного Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 г. № 530, превышает 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода, то размер указанной ежемесячной платы составляет 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода.

Размер платы за оказанные (оказываемые) Услуги по настоящему Договору может меняться как в меньшую, так и в большую сторону в зависимости от обстоятельств, указанных в подпункте «г» пункта 2.2 настоящего Договора и количества предоставленных (предоставляемых) Услуг. В случае изменения размера платы, стороны обязуются подписать Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

Размер ежемесячной платы на момент заключения Договора, составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ копеек, в соответствии со среднедушевым доходом или процентом от тарифа \_\_\_\_% (\_\_\_\_\_), исходя из полной стоимости предоставляемых Исполнителем социальных услуг, согласно индивидуальной программы Заказчика (Приложение № 1 к Договору).

Окончательный размер платы за месяц определяется в соответствии с Актом, исходя из количества фактически оказанных услуг согласно ИППСУ.

Изменение стоимости Услуг осуществляется в порядке и по основаниям, установленным Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530.

3.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя ежемесячно в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора на основании Акта, квитанции на оплату оказанных услуг или счета за наличный или безналичный расчет не позднее 5 числа месяца, следующим за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

Днем оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.3. За несвоевременную оплату Заказчиком Услуг Исполнитель вправе приостановить предоставление социальных Услуг, уведомив об этом Заказчика. Последующее возобновление предоставления социальных Услуг производится после полного погашения задолженности.

### **4. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть изменен в случае изменения оснований, указанных в п.1.1 настоящего Договора.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, в случае если перерыв между оказанием Услуг составит 60 календарных дней (согласно подпункту «ё» пункта 2.6 настоящего Договора). В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым на 61-й календарный день, начиная со следующей даты последнего дня оказания Услуг;

4.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Заказчика.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении социальных услуг при наличии медицинских противопоказаний. В данном случае настоящий Договор прекращает действие со дня письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора.

4.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении социальных услуг либо приостановить оказание Услуг при неоднократном (два и более раз) нарушении срока оплаты Услуг Заказчиком и при наличии задолженности более 30 календарных дней. Услуги возобновляются при условии полного погашения задолженности по настоящему Договору.

В случае непогашения задолженности по настоящему Договору в срок, установленный Исполнителем, настоящий Договор прекращает действие со дня письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора способом, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора.

4.9. Настоящий Договор прекращает действия в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за Услуги обязан уплатить Исполнителю пеню в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление Услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика (его представителем) по выполнению Услуг, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение указаний Заказчика иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемых Услуг или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

## **6. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до наступления более раннего события \_\_\_\_\_ г. или окончания периода предоставления Услуг в соответствии с ИППСУ, а в части производства взаимных расчетов – до полного исполнения обязательств по Договору.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат досудебному урегулированию и разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

Претензия направляется по адресу Стороны, указанному в реквизитах настоящего Договора. Сторона, получившая претензию, в течение 10-ти рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

6.3. Неполучение письменного ответа на претензию в срок, указанный в пункте 6.2. настоящего Договора, будет расцениваться другой Стороной как отказ решить спорный вопрос в досудебном порядке урегулирования спора, и является законным основанием обращения в суд другой Стороной для решения спорного вопроса.

6.4. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны договорились, что извещения, уведомления и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- вручение нарочно, подтверждающее получение адресатом сообщения;
- по электронной почте.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

**7. Адрес (место нахождения место жительства),  
реквизиты и подписи Сторон**

|  |   |
|--|---|
| <p>Исполнитель:<br/>ООО ЦРИ «ОРТОЛЮКС»<br/>ИНН 7814056020 КПП 781401001 ОГРН<br/>1037858022949<br/>Юридический адрес: 197755, г. Санкт-Петербург, пос.<br/>Лисий Нос, ул. Железнодорожная, д. 6<br/>Фактический адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул.<br/>Варшавская, д. 6, корп. 2, строение 1, помещение 92-Н<br/>тел.: 8 (812) 434-99-60 8 (911)241-39-49<br/>Платежные реквизиты:<br/>ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"<br/>Р/сч 40703810527000002603<br/>к/с 30101810900000000790<br/>БИК 044030790<br/>Эл.почта: ortolux@ya.ru Сайт: www.ortolux.spb.ru</p> <p>Председатель<br/>_____/Шафигуллина Э.Р./</p> | <p>Заказчик:<br/>_____<br/>Паспорт гражданина РФ, серия: _____, № _____,<br/>выдан:<br/>года, _____<br/>_____, код<br/>подразделения<br/>Адрес: _____<br/>_____<br/>Контакты для корреспонденции:<br/>Адрес эл. почты _____<br/>Моб. Тел. _____</p> <p>_____/_____/</p> |
|--|---|

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**оказываемых социальных услуг**  
**на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг**  
**№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

| №№ | Наименование услуги | Количество услуг по ИППСУ |
|----|---------------------|---------------------------|
|    |                     |                           |
|    |                     |                           |
|    |                     |                           |
|    |                     |                           |

|   |   |
|---|---|
| <p>Исполнитель:<br/>РОО ЦРИ «ОРТОЛЮКС»<br/>ИНН 7814056020 КПП 781401001 ОГРН 1037858022949<br/>Юридический адрес: 197755, г. Санкт-Петербург, пос.<br/>Лисий Нос, ул. Железнодорожная, д. 6<br/>Фактический адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул.<br/>Варшавская, д. 6, корп. 2, строение 1, помещение 92-Н<br/>тел.: 8 (812) 434-99-60 8(911)241-39-49<br/>Платежные реквизиты:<br/>ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"<br/>Р/сч 40703810527000002603<br/>к/с 30101810900000000790<br/>БИК 044030790<br/>Эл.почта: ortolux@ya.ru Сайт: www.ortolux.spb.ru</p> <p>Председатель<br/>_____/Шафигуллина Э.Р./</p> | <p>Заказчик<br/>_____<br/>Паспорт гражданина РФ, серия: _____, №<br/>_____, выдан:<br/>_____<br/>Адрес: _____<br/><br/>_____/_____/</p> |
|---|---|